

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos: 2021. szeptember 21-től

1. Bevezető

A HeroBot Kft. ezúton tájékoztatja Önt a www.herobot.eu weboldal (továbbiakban: **Weboldal**) használatával, és a weboldalon nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről.

A jelen tájékoztató és az adatkezelés során a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint járunk el, különös tekintettel az alábbiakra:

- Az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 EU rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: **Rendelet**);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Ektv.**);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

2. A személyes adatokkal kapcsolatos alapvető fogalmak és értelmezéseik

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adattvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

3. Az adatkezelő

Az adatkezelő a HeroBot Kft. (továbbiakban: Adatkezelő, cégjegyzékszám: 10-09-037527, adószám: 26787369-2-10, székhely: 3011 Heréd, Rákóczi Ferenc út 135., képviselője: Krizsán Olivér ügyvezető, telefon: +36 20 508 6898, e-mail cím: hivatalos@herobot.eu).

4. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A személyes adatok gyűjtése csak célhoz kötötten, meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. A kezelt adatoknak az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük és a szükséges mértékre kell korlátozódnuk.

A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak az adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

5. Adatkezelések:

a) www.herobot.eu oldalon található kapcsolatfelvétel menüpont adatkezelése

A kezelt adatok köre:	név, e-mail cím
Érintettek köre	Weboldalon keresztül az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődők
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Az adatkezelés célja:	az érintett tájékoztatása az őt érdeklő szolgáltatásról
Az adatkezelés időtartama:	az érintett részére adott tájékoztatás megküldését követő 1 év, ezt követően automatikusan törlésre kerül az adat, kivéve, ha az érintett ismét megkereste az Adatkezelőt. Ismételt megkeresés esetén az Adatkezelő a személyes adatot a tájékoztatás teljesítésétől számított legkésőbb 1 évig kezeli.
Adattovábbítás:	nincs
Adatfeldolgozó:	nincs
Az adatszolgáltatás módja:	önkéntes

b) HeroBot Kft. LinkedIn közösségi oldal adatkezelése

(közös adatkezelés a LinkedIn oldal üzemeltetőjével - LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA). Európában az adatvédelemért a LinkedIn Ireland (Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írország) felelős. A LinkedIn oldal a LinkedIn adatvédelmi szabályainak keretei között működik. A LinkedIn adatkezelési szabályzatát itt találja: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)

A kezelt adatok köre:	név, e-mail cím, nyilvános profilkép, egyéb a LinkedIn közösségi oldalon keresztül megosztott adatok
Érintettek köre	az Adatkezelő céges LinkedIn oldalát kedvelő, vagy azt követő felhasználók, vagy az oldalon keresztül az Adatkezelő részére üzenetet küldő felhasználók
Az adatkezelés jogalapja:	Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Az adatkezelés célja:	az Adatkezelő népszerűsítése, az Adatkezelő által írt cikkekről és az általa nyújtott szolgáltatásokról tájékoztatás nyújtása
Az adatkezelés időtartama:	adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint
Adattovábbítás:	nincs
Adatfeldolgozó:	nincs
Az adatszolgáltatás módja:	önkéntes

c) Az info@herobot.eu email címen keresztül állásajánlatra jelentkezők adatainak kezelése

A kezelt adatok köre:	név, lakcím, telefonszám, e-mail cím + minden adat, melyet a jelentkező az önéletrajzában megad
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

Az adatkezelés célja	Kapcsolatfelvétel a HeroBot Kft. és jelentkező között állásinterjú céljából.
Az adatkezelés időtartama:	3 (három) hónap a jelentkezési folyamat lezárását követően. vagy a jelentkező külön írásbeli kérelmére 1 (egy) év a jelentkezési folyamat lezárását követően.
Adattovábbítás:	-
Az adatszolgáltatás módja:	önkéntes

d) A közvetlen üzletszerzés céljából megkeresett személyek adatainak kezelése

A kezelt adatok köre:	név, e-mail cím
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Az adatkezelés célja	Kapcsolatfelvétel a HeroBot Kft-vel történő üzleti kapcsolat létesítése céljából
Az adatkezelés időtartama:	3 (három) hónap az adatok felvételét követően.
Adattovábbítás:	-
Az adatszolgáltatás módja:	önkéntes

e) A www.herobot.eu oldal cookie kezelése

A kezelt adatok köre:	Egyes sütik tárolhatják a látogató IP-címét, vagy annak valamely részét, a böngésző típusát, a weboldal használatára vonatkozó adatokat (látogatás ideje, felkeresett oldalak, munkamenet időtartama, kattintások száma).
Érintettek köre	A Weboldalt meglátogató személyek

Az adatkezelés jogalapja:

- Olyan sűtik esetén, amelyek a Weboldal működéséhez, a Weboldalon nyújtott szolgáltatások, funkciók igénybevételéhez technikailag szükségesek: Ektv. 13/A. §., Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja.
- Olyan sűtik esetén, amelyek kényelmi vagy marketing funkciót, vagy a weboldal használatának elemzését, teljesítményének javítását szolgálják: az érintett önkéntes hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont).

Az adatkezelés célja:

A honlapon sűtik (cookies) kerülnek elhelyezésre, ha visszaküld egy sűtit, a kiszolgálónak lehetősége van összekapcsolni az aktuális kérést a korábbiakkal. Ezekből látogatói adatokra és anonim statisztikák készítésére nyílik lehetőség.

Az alábbi cookie-k használhatók az oldalon:

- Munkamenet cookie: ezek a cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet cookie törlődik.
- Állandó (analitikus/teljesítmény) cookie: Ezek a cookie-k lehetővé teszik a honlapot felkeresők felismerését és megszámolását, és annak megismerését, hogyan navigálnak használat közben a weboldalon. Ennek köszönhetően javíthatjuk a weboldal működését (például lehetővé válik számunkra, hogy látogatóink könnyebben megtalálhassák, amit keresnek). Ezek a cookie-k a felhasználó eszközén maradnak a cookie-ban meghatározott ideig. Minden alkalommal aktiválódnak, amikor a felhasználó meglátogatja a weboldalt.
- Saját (funkcionális) cookie: Ezek lehetővé teszik, hogy felismerjük Önt (illetve az Ön gépét, illetve böngészőjét), ha ismét felkeresi weboldalunkat.

Ennek köszönhetően személyre szabhatjuk az Önnek kínált tartalmakat, név szerint köszönhetjük Önt, és megjegyezhetjük preferenciáit (például az Ön által kiválasztott nyelvet vagy régiót).

- Harmadik fél cookie: amikor egy felhasználó meglátogat egy oldalt, egy másik fél (pl. YouTube) aktiválja a cookie-t a honlapon keresztül.

A Weboldal által ténylegesen használt cookie-k listáját a jelen Adatkezelési Tájékoztatóhoz 1. sz. mellékletként csatolt cookie szabályzat tartalmazza.

Az adatkezelés időtartama:	munkamenet lezárultáig (a honlap elhagyásával megszűnik), illetve a felhasználó jogosult a cookie letiltására, törlésére is.
Adattovábbítás:	nincs
Adatfeldolgozó:	nincs
Az adatszolgáltatás módja:	önkéntes

Az Érintettek tudomásul veszik és elfogadják, hogy az Adatkezelő szervere automatikusan regisztrálja felhasználóinak IP-címét, az általuk használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és néhány más információt. Az Adatkezelő ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítja, szolgáltatásai esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra. Az adatokat az Adatkezelő a Felhasználók által megadott egyéb adatokkal semmilyen formában nem kapcsolja össze

6. Egyéb adatkezelések:

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban esetlegesen fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Bíróság, ügyész, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot

csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatfeldolgozók:

Személyes adatokat harmadik személyeknek kizárólag adatfeldolgozás céljából adunk át. Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

1. Név: Google
székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA,
Adatfeldolgozási feladat: E-mailek, üzenetek kezelése
2. Név: Dotroll Kft.
Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
Adatfeldolgozási feladat: Szerver üzemeltetés, tárhely szolgáltatás

Az Adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

Adattovábbítás:

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a Weboldal egyes funkcióinak használata során személyes adataikat az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló Partnerek részére.

7. Az adatokhoz hozzáférők (címezettek) köre:

7.1. A személyes adatokhoz hozzáférhetnek az Adatkezelő erre felhatalmazott munkavállalói, vele szerződéses viszonyban álló megbízottai, akik feladatának ellátásához személyes adatokhoz való hozzáférés szükséges, továbbá az Adatkezelő vezető tisztségviselője és helyettese.

8. A Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei adatfeldolgozója szerverein, a Dotroll Kft. Magyarország területén elhelyezett szerverein, valamint a Google, mint levelező szolgáltató szerverein találhatóak meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítettsége biztosított, változatlansága igazolható és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az általa kezelt adatok vonatkozásában megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok ne legyenek közvetlenül összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezők, kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

1. az adatok titkosságát: megvédi az adatokat az illetéktelen hozzáféréstől;
2. az adatok sértetlenségét: biztosítja az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
3. az adatok rendelkezésre állását: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználónak szüksége van rá, az hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, az ehhez szükséges eszközök rendelkezésre álljanak.

9. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével –

törlését, visszavonását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében említett valamennyi információt és a 15-22. cikk 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, a jelen tájékoztató II. fejezetében részletezett elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – a személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai, az adatkezelés jogalapja;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzett, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték, vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) a helyesbítés, törlés, vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga, továbbá az adatok hordozhatóságának joga;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatforrásra vonatkozó információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó elérhető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az

adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számít fel. Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan információk helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy a kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs másik jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett törlésre vonatkozó kérésének kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül törli az érintettre vonatkozó adatokat a nyilvántartásából. A törlés iránti írásbeli megkereséseket az Adatkezelő a hivatalos@herobot.eu e-mail címen fogadja.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, illetve a közvetlen üzletszerzés érdekében végzett adatkezelés ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékozhat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja a címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

10. Egyéb rendelkezések

Az Érintettek tudomásul veszik, hogy a Weboldal számos olyan kapcsolódási pontot (linket) tartalmaz, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adat- és információvédelmi gyakorlatáért az Adatkezelő nem vállal felelősséget.

11. Az Adatkezelési Szabályzat módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató egyoldalú módosítására, a módosított szabályzat megfelelő közzététele mellett.

1.sz. melléklet

WWW.HEROBOT.EU COOKIE SZABÁLYZAT

Az oldal üzemeltetője: HeroBot Kft. (továbbiakban: Adatkezelő, cégjegyzékszám: 10-09-037527, adószáma: 26787369-2-10, székhelye: 3011 Heréd, Rákóczi Ferenc út 135., képviselője: Krizsán Olivér ügyvezető, telefon: +36 20 508 6898, e-mail cím: hivatalos@herobot.eu).

Ez a Cookie Szabályzat a HeroBot Kft. által üzemeltetett www.herobot.eu webhelyre vonatkozik. Jelen szabályzat a www.herobot.eu oldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) elérhető Adatvédelmi szabályzat c. dokumentum részét képezi, amely a https://herobot.eu/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf címen érhető el.

A Weboldal használatával hozzájárulását adja ahhoz, hogy cookie-kat használjunk ennek a Cookie Szabályzatnak megfelelően. Ha nem ért egyet a cookie-k ilyen használatával, böngészőjét ennek megfelelően állítsa be, vagy ne használja a Weboldalt. Ha kikapcsolja az általunk használt cookie-kat, annak hatása lehet a Weboldal használata közben tapasztalt felhasználói élményére.

Mik azok a cookie-k?

A cookie-k olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a felhasználó számítógépén tárolódnak (vagy más internetképes eszközökön, mint okostelefonokon vagy táblagépeken), amikor meglátogat egy weboldalt. Egy cookie általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan a cookie jött, a cookie „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszan marad az eszközén), és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám.

Mire használjuk a cookie-kat?

A cookie-kat arra használjuk, hogy a Weboldalt könnyebben lehessen használni, és jobban testre lehessen szabni. A cookie-kat arra is lehet használni, hogy segítsenek felgyorsítani a jövőbeni tevékenységeit, és jobbá tegyék a felhasználói élményt használat közben. Emellett általuk anonim, összesített statisztikák készíthetők, amelyekkel jobban megértjük, hogy az emberek hogyan használják a Weboldalt, illetve segítenek nekünk javítani azok struktúráját és tartalmát. Ebből az információból nem tudjuk Önt személy szerint azonosítani.

A cookie-k típusai

- Munkamenet cookie: ezek a cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet cookie törlődik.
- Állandó (analitikus/teljesítmény) cookie: Ezek a cookie-k lehetővé teszik a honlapot felkeresők felismerését és megszámolását, és annak megismerését, hogyan navigálnak használat közben a weboldalon. Ennek köszönhetően javíthatjuk a weboldal működését (például lehetővé válik számunkra, hogy látogatóink könnyebben megtalálhassák, amit keresnek). Ezek a cookie-k a felhasználó eszközén maradnak a cookie-ban meghatározott ideig. Minden alkalommal aktiválódnak, amikor a felhasználó meglátogatja a weboldalt.
- Saját (funkcionális) cookie: Ezek lehetővé teszik, hogy felismerjük Önt (illetve az Ön gépét, illetve böngészőjét), ha ismét felkeresi weboldalunkat. Ennek köszönhetően személyre szabhatjuk az Önnek kínált tartalmakat, név szerint köszönhetjük Önt, és megjegyezhetjük preferenciáit (például az Ön által kiválasztott nyelvet vagy régiót).
- Harmadik fél cookie: amikor egy felhasználó meglátogat egy oldalt, egy másik fél (pl. YouTube) aktiválja a cookie-t a honlapon keresztül.

Milyen cookie-kat használunk?

Munkamenet cookie-k:

_utmc Látogatói statisztikák (anonim) készítésére használjuk csak a használat ideje alatt

Saját (funkcionális) cookie:

cookielawinfo-checkbox-necessary

A sütit a GDPR Cookie Consent plugin használja, a felhasználó válaszána tárolására a „Szükséges” sütikre vonatkozóan, 11 hónap, 29 nap, 23 óra, 59 perc után töröljük

cookielawinfo-checkbox-non-necessary

A sütit a GDPR Cookie Consent plugin használja, a felhasználó válaszána tárolására a „Szükséges” sütikre vonatkozóan, 11 hónap, 29 nap, 23 óra, 59 perc után töröljük

Állandó (analitikus/teljesítmény) cookie:

<i>_utma</i>	Látogatói statisztikák (anonim) készítésére használjuk, 2 év után töröljük.
<i>_utmt</i>	Látogatói statisztikák (anonim) készítésére használjuk, 10 után töröljük.
<i>_utmb</i>	Látogatói statisztikák (anonim) készítésére használjuk, 30 után töröljük.
<i>_utmz</i>	Látogatói statisztikák (anonim) készítésére használjuk, 6 hónap után töröljük.
<i>_utmav</i>	Látogatói statisztikák (anonim) készítésére használjuk, 2 év után töröljük.
<i>_ga</i>	Látogatói statisztikák (anonim), 2 év után töröljük
<i>_gat</i>	Látogatói statisztikák (anonim), 1 perc után töröljük
<i>_gid</i>	Látogatói statisztikák (anonim), 24 óra után töröljük
<i>AMP_TOKEN</i>	Látogatói statisztikák (anonim), 30 másodperctől 1 évig terjedően őrizhetjük
<i>_gac_<property-id></i>	Látogatói statisztikák (anonim), 90 nap után töröljük

Harmadik fél Cookie-k:

YSC

A sütit a Youtube használja, a beágyazott Youtube videók megtekintési adatainak követésére az oldal használatának ideje alatt

VISITOR_INFO1_LIVE

A sütit a Youtube használja, a beágyazott Youtube videókkal kapcsolatos információk követésére, 5 hónap, 26 nap, 23 óra, 59 perc után töröljük

test_cookie

A sütit a doubleclick.net használja annak a meghatározására, hogy a látogató böngészője támogatja e a sütit, 14 perc után töröljük

IDE

A sütit a Google DoubleClick használja. Információkat tárol arról hogyan használja a látogató a weboldalt és bármilyen más hirdetést, mielőtt meglátogatta volna a weboldalt. A használat célja, hogy olyan hirdetéseket mutasson a látogatóknak, amik relevánsak számukra a profiljuk alapján, 6 hónap után töröljük

Hogyan ellenőrizhetem vagy törölhetem a cookie-kat?

A legtöbb internet böngésző kezdetben arra van beállítva, hogy külön felhasználói beavatkozás és/vagy jelzés nélkül elfogadja a cookie-kat. Megváltoztathatja ezeket a beállításokat annak érdekében, hogy blokkolja a cookie-kat, illetve figyelmeztetést kérhet, amikor az Ön által meglátogatott webhelyek cookie-kat állítanak be az

eszközén. Számos módja van a cookie-k kezelésének. Kérjük, nézze meg a böngészőinformációkat, ha többet kíván megtudni a böngésző beállításokról és azok módosításáról.

Figyelem! Ha kikapcsolja az általunk használt cookie-kat, annak hatása lehet az élményre.